

SUBIECTE ADMITERE MASTERAT – FACULTATEA DE MANAGEMENT
Sesiunea iulie 2020

_____ este reprezentată de "ansamblul persoanelor, al subdiviziunilor cu caracter organizatoric, precum și al raporturilor care se stabilesc între acestea în vederea realizării obiectivelor organizației":

- A. structura organizatorică
- B. structura de management
- C. structura de producție
- D. structura de personal

ANSWER: A

Prin ansamblul elementelor prin care se stabilesc și se utilizează modalitățile de culegere, înregistrare, prelucrare și transmitere a datelor și/sau informațiilor în cadrul organizației, desemnăm următoarea componentă a sistemului informațional:

- A. procedura informațională
- B. mijloacele de tratare a informațiilor
- C. fluxul informațional
- D. circuitul informațional

ANSWER: A

Prin caracteristicile sintetice ale utilității postului, care exprimă rațiunea creării sale, reprezentând totodată și criteriile de evaluare a muncii depuse de ocupantul postului, înțelegem:

- A. obiectivele postului
- B. sarcinile specifice postului
- C. competențele titularului de post
- D. responsabilitățile ocupantului postului

ANSWER: A

Care din următoarele componente ale structurii organizatorice reflectă numărul de persoane conduse nemijlocit de către un manager:

- A. ponderea ierarhică
- B. nivelul ierarhic
- C. compartimentul
- D. funcția

ANSWER: A

"Tabloul problemelor derivate din analiza cauză-efect" reprezintă un instrument practic utilizat în cadrul metodologiei de re-proiectare (perfecționare) a sistemului informațional, în cadrul etapei de:

- A. definire a ariei și cerințelor studiului
- B. analiză a sistemului informațional existent
- C. elaborare a noului sistem informațional îmbunătățit
- D. implementare a noului sistem informațional îmbunătățit

ANSWER: A

Încadrarea activităților în diferite funcțiuni ale organizației, dispersia teritorială a subunităților componente și produsul sau grupa de produse fabricate de întreprindere, reprezintă criterii de constituire a:

- A. compartimentelor
- B. circuitelor informaționale
- C. relațiilor organizatorice
- D. funcțiilor

ANSWER: A

Circuitele informaționale _____ se stabilesc între posturi și/sau compartimente situate pe același nivel ierarhic și au drept fundament organizatoric relațiile de cooperare:

- A. orizontale
- B. verticale
- C. oblice
- D. spirală

ANSWER: A

Procesul de management prezintă mai multe trăsături prin care se deosebește de alte procese de muncă și anume:

- A. interdependența activităților componente, continuitate, ciclicitate, progresivitate, eficacitate
- B. interdependența activităților componente, discontinuitate, eficiență, ciclicitate
- C. interdependența activităților componente, continuitate, ciclicitate, regresivitate, eficacitate
- D. interdependența proceselor de muncă, discontinuitate, ciclicitate, progresivitate, eficacitate

ANSWER: A

Faza post-operativă se caracterizează prin exercitarea cu preponderență a funcției de :

- A. control-reglare
- B. prevedere
- C. antrenare
- D. motivare

ANSWER: A

Funcția de prevedere constă în:

- A. ansamblul proceselor prin intermediul cărora se determină obiectivele organizației și ale componentelor acesteia
- B. ansamblul proceselor de descompunere a activităților conduse (obiectului condus) în elementele componente, de analiză a acestor elemente și de recompunere a lor sub un efect de sinteză ameliorat
- C. ansamblul proceselor prin care se armonizează deciziile și acțiunile personalului organizației și a subsistemelor componente, în cadrul obiectivelor stabilite prin previziune și în cadrul organizatoric creat
- D. ansamblul proceselor prin care se determină personalul organizației să contribuie la realizarea obiectivelor stabilite pe baza luării în considerare a factorilor motivaționali

ANSWER: A

Fundamentul coordonării îl constituie:

- A. comunicarea
- B. motivarea
- C. organizarea
- D. evaluarea

ANSWER: A

Procesul motivațional trebuie să fie:

- A. complex, diferențiat și gradual
- B. simplu, diferențiat și gradual
- C. complex, nediferențiat și gradual
- D. simplu, nediferențiat și sistematic

ANSWER: A

Mulțimea criteriilor decizionale este reprezentată de:

- A. punctele de vedere ale decidentului cu ajutorul cărora se izolează aspecte ale realității în cadrul procesului decizional
- B. ansamblul alternativelor posibile pentru realizarea unui obiectiv
- C. nivelurile cerințelor decizionale care se pot realiza prin aplicarea alternativelor decizionale în fiecare stare a naturii sau stare a condițiilor obiective
- D. nivelurile obiectivelor decizionale care se pot realiza prin aplicarea alternativelor decizionale în fiecare stare a naturii sau stare a condițiilor obiective

ANSWER: A

După periodicitate deciziile se pot clasifica în:

- A. decizii unice și decizii repetitive
- B. decizii în condiții de certitudine, decizii în condiții de risc și decizii în condiții de incertitudine
- C. decizii strategice, decizii tactice și decizii curente
- D. decizii integrale și decizii avizate

ANSWER: A

Dintre reprezentanții școlii sociologice nu face parte:

- A. Amitai Etzioni
- B. Douglas McGregor
- C. Elton Mayo
- D. Abraham Maslow

ANSWER: A

Managerul este reprezentat de persoana care exercită funcțiile managementului în virtutea _____ specifice funcției pe care o ocupă. Completați această definiție cu una din următoarele variante:

- A. obiectivelor, sarcinilor, competențelor și responsabilităților
- B. sarcinilor, competențelor și responsabilităților
- C. autorității
- D. atribuțiilor

ANSWER: A

Cei mai mulți specialiști în management consideră că între caracteristicile definitorii ale managerilor trebuie recunoscute cel puțin două:

- A. dubla profesionalizare și caracterul accentuat creator al activității desfășurate
- B. experiență managerială și creativitate intensă
- C. specializare managerială și natura accentuat inovatoare activității desfășurate
- D. multipla profesionalizare și caracterul managerial al activității derulate

ANSWER: A

Stilul de management este determinat în principal de acțiunea următorilor factori:

- A. autoritarismul, directivitatea, relația dintre manager și subordonați, orientarea managerului în raport cu problemele subordonaților, metodele și tehnicile de management utilizate
- B. flexibilitatea, autoritarismul, dinamismul, relațiile dintre manager și principalii stakeholderi, modelele de management aplicate
- C. subiectivismul, directivitatea, relațiile cu ceilalți manageri, poziționarea managerului în raport cu problemele subordonaților, metodele și tehnicile de management aplicate
- D. autoritarismul, directivitatea, relația dintre manager și stakeholderi, obiectivismul, instrumentarul managerial utilizat

ANSWER: A

Care dintre variantele de mai jos exprimă corect una dintre principalele deficiențe referitoare la structura zilei de muncă a managerului?

- A. ponderea foarte mare a timpului afectat ședințelor
- B. ponderea ridicată a timpului destinat muncii de concepție și de stabilire a perspectivei organizației
- C. proporția amplă a timpului dedicat documentării
- D. dispersia redusă a timpului de lucru, predominând perioadele compacte de muncă, în detrimentul perioadelor scurte, cu întreruperi

ANSWER: A

Graficul de muncă, ca modalitate de programare a muncii managerilor, poate fi elaborat zilnic sau săptămânal de către:

- A. managerul care îl utilizează
- B. secretariat
- C. asistentul managerului
- D. persoana desemnată de manager

ANSWER: A

Sistemul de management este reprezentat de un ansamblu de _____ specifice acestui domeniu, prin a căror folosire corelată se poate asigura o creștere a eficacității muncii managerilor. Completați această definiție cu una dintre următoarele variante:

- A. metode și tehnici
- B. principii, reguli, tehnici și procedee
- C. reguli și procedee
- D. principii, reguli și proceduri

ANSWER: A

Precizarea toleranțelor admise, constituie una dintre etapele de aplicare a:

- A. managementului prin excepții
- B. managementului prin proiecte
- C. managementului prin obiective
- D. managementului prin proiecte cu răspundere individuală

ANSWER: A

Managementul prin proiecte poate fi:

- A. cu răspundere individuală, cu stat major și mixt

- B. cu răspundere colectivă, cu stat major și mixt
- C. cu răspundere limitată, cu răspundere de grup și mixt
- D. cu răspundere individuală, cu răspundere colectivă și cu stat major

ANSWER: A

Ședința este:

- A. metodă de management
- B. procedeu de management
- C. modalitate de exercitare a funcției de organizare
- D. tehnică de management

ANSWER: A

Precizați varianta falsă dintre următoarele afirmații:

- A. resursele sunt reprezentate de modalitățile prin care managementul consideră că pot fi realizate obiectivele strategice
- B. politica organizației este reprezentată de ansamblul orientărilor și criteriilor majore care stau la baza stabilirii direcțiilor principale de funcționare a organizației
- C. strategia organizației constă în ansamblul obiectivelor majore pe termen lung, principalele modalități de realizare, împreună cu resursele alocate, în vederea obținerii avantajului competitiv potrivit misiunii acesteia
- D. misiunea organizației constă în punctul de vedere al managementului despre ce trebuie să facă organizația și ce dorește să devină pe termen lung

ANSWER: A

Opțiunile strategice sunt:

- A. modalități prin care managementul consideră că pot fi realizate, în condiții de eficiență sporită, obiectivele strategice
- B. variante ale obiectivelor strategice stabilite de managementul organizației
- C. niveluri de performanță stabilite de pentru managementul organizației
- D. puncte de vedere ale managementului despre ce trebuie să devină organizația

ANSWER: A

Una dintre următoarele variante nu reprezintă cerință pentru obiectivele strategice:

- A. să se refere la o funcțiune a organizației
- B. să fie măsurabile
- C. să se refere la rezultate și nu la activitățile necesare pentru obținerea lor
- D. să fie provocatoare pentru organizație

ANSWER: A

Prin cercetarea științifică care vizează dezvoltarea cercetărilor fundamentale, prin realizarea de noi produse, servicii, metode și sisteme de cunoștințe, sau îmbunătățirea celor existente, desemnăm:

- A. cercetarea științifică aplicativă
- B. dezvoltarea tehnologică
- C. inovarea de produse, servicii, metode și sisteme de cunoștințe
- D. cercetarea științifică fundamentală

ANSWER: A

Pregătirea cercetării ca etapă de perfecționare a structurii organizatorice presupune parcurgerea următoarelor subetape (faze):

- A. identificarea problemelor, precizarea ariei studiului și stabilirea obiectivelor studiului
- B. atragerea personalului la procesul de perfecționare, precizarea ariei studiului și stabilirea echipei
- C. investigația, precizarea problemelor, precizarea ariei studiului
- D. analiza structurii actuale, precizarea problemelor, elaborarea măsurilor de perfecționare

ANSWER: A

Lucrările din cadrul etapei “stabilirea compartimentelor” (etapă de proiectare a unei structurii organizatorice noi), se pot grupa în următoarele faze:

- A. gruparea posturilor, constituirea compartimentelor, stabilirea relațiilor dintre posturi în cadrul fiecărui compartiment
- B. stabilirea funcțiilor și posturilor, constituirea compartimentelor, stabilirea relațiilor dintre compartimente
- C. gruparea posturilor, detalierea obiectivelor fundamentale în obiective derivate de gradul I, de gradul II, specifice și activități, gruparea compartimentelor
- D. stabilirea volumului de muncă, pe nivel de pregătire și după natura pregătirii, necesar desfășurării activităților și îndeplinirii obiectivelor, gruparea posturilor, constituirea compartimentelor

ANSWER: A