



Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană prin Programul Operațional Capitalul Uman 2014-2020

Axa prioritară 6 – Educație și competențe

Obiectivul specific 6.13 Creșterea numărului absolvenților de învățământ terțiar universitar și non universitar care își găsesc un loc de muncă urmare a accesului la activități de învățare la un potențial loc de muncă / cercetare/ inovare, cu accent pe sectoarele economice cu potențial competitiv identificate conform SNC și domeniile de specializare inteligentă conform SNCDI

Beneficiar: ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

Practică inteligent dezvoltarea ta – PRIDE-U POCU/626/6/13/133138

Avizat,

Manager proiect,

Conf. univ. dr. Cristian MARINAȘ

ATELIERE INTERACTIVE DE LUCRU PENTRU ÎNVĂȚARE PRACTICĂ

ORGANIZARE PERSONALĂ

Elaborat de:

Ciprian Vuza

Coordonator programe învățare

August , 2022

ATELIERE INTERACTIVE DE LUCRU PENTRU INVATARE PRACTICA

Gestionarea activitatii personale – Matricea Timpului

Studiu de caz:

Mihai Vasilescu este Director de Vanzari la firma SC OMEGA TOP SRL, care opereaza la nivel national. Domeniul de activitate al firmei este productia si vanzarea de dulciuri. Fabrica si birourile centrale sunt in Bucuresti.

Departamentul pe care Mihai il conduce este compus din forta de vanzari din teren si personalul de la birouri.

Structura fortei de vanzari este urmatoarea:

- 150 de agenti de vanzari,
- 15 supervizori,
- 5 manageri regionali.

La birouri mai sunt inca 25 de persoane:

- 2 secretare;
- 5 sefi de subdepartamente: Key Accounts, Distributie, Trade Marketing, Training, si Proiecte Speciale;
- 18 angajati in cele 5 subdepartamente.

Cele 2 secretare, sefi de subdepartamente si cei 5 manageri regionali ii raporteaza direct lui Mihai.

Mihai ii raporteaza Directorului General si face parte din echipa de management, alaturi de directorii care conduc urmatoarele departamente:

- de productie,
- financiar,
- resurse umane,
- marketing,
- PR.

Saptamana trecuta Mihai a lipsit de la birou, deoarece a participat la o conferinta regionala pe tema sistemelor de distributie.

Astazi este luni, 29 iunie. Mihai a ajuns la birou pe la ora 11.00 si a gasit un teanc de documente cu tot felul de informatii, rapoarte, solicitari si activitati de efectuat.

Considerand ca voi jucati rolul lui Mihai, trebuie sa va uitati pe toate documentele atasate si sa stabiliti pentru fiecare cerinta in parte un mod eficient de rezolvare. Trebuie, de asemenea, sa stabiliti ordinea cea mai potrivita in care sa fie solutionate toate problemele



Documentul nr. 1

De la: Vasile Marian, Manager Regional Moldova Nord
Catre: Mihai Vasilescu
Subiect: Cursul de management strategic

Draga Mihai,

Asa cum am discutat acum cateva saptamani, as dori sa particip la cursul “Strategic Management”, care va avea loc in septembrie la Bucuresti. Te rog sa intri pe pagina de internet a organizatorilor cursului, www.cursSM.ro ca sa studiezi agenda si obiectivele cursului.

Am nevoie de aprobarea ta ca sa ma inscriu la acest curs.

Multumesc,
Vasile.



Documentul nr. 2

De la: Mircea Popescu, Car Fleet Manager
Catre: Mihai Vasilescu
Subiect: Branding masini
Data: 29.06

Draga Mihai,

Astazi la ora 13.00 te invitam in parcare din fata cladirii administrative, ca sa vedem variantele de branding pentru masinile agentilor. Vin reprezentantii agentiei de publicitate si ne arata 4 variante. Intrucat este vorba de masinile oamenilor tai, cred ca ar fi foarte bine sa participi si tu la aceasta activitate.

Multumesc,
Mircea Popescu.



Documentul nr. 3

De la: Oana Ilie, Top Consulting SRL
Catre: Mihai Vasilescu, Omega Top SRL
Subiect: Lansarea programului "Marketing pentru Vanzari"
Data: 25.06.

Stimate Domnule Vasilescu,

Ne face o deosebita placere sa va invitam sa luati parte la lansarea oficiala a programului de training "Marketing pentru Vanzari", care va avea loc marti, 30.06, ora 10.00 la hotelul Arion. In cadrul lansarii vom avea si o sesiune demonstrativa interactiva. Evenimentul va fi urmat de un cocktail.

Va rugam sa confirmati participarea Dvs pana vineri 26 ,
Va asteptam!



Documentul nr. 4

De la: Ion Ion
Catre: Directorul de Vanzari de la SC Omega Top SRL
Reclamatie

Domnule Director,

Acum 2 zile am cumparat de la Magazinul Conti SRL, din Bacau, un pachet de biscuiti cu crema de cacao, produsi de compania dvs. Am fost extrem de neplacut surprins sa gasesc in pachet o bucata de plastic, pe care as fi putut sa o inghit!!!

M-am gandit ca, inainte de a sesiza Oficiul pentru Protectia Consumatorului, sa iau legatura cu producatorul si sa solicit o reactie din partea lui, lucru pe care l-am si facut prin prezenta.

Astept cu interes un raspuns din partea dvs.
Ion Ion.



Documentul nr. 5

De la: Cristian Mardare, Directorul General Omega Top SRL
Catre: Mihai Vasilescu
Subiect: Conferinta Nationala de Vanzari

Draga Mihai,

Vreau sa-mi dai doua date posibile pentru Conferinta de Vanzari pe care o vom organiza in toamna. Trebuie sa-i informez pe ceilalti directori, intrucat fiecare din ei va sustine cate o prezentare a departamentului pe care-l conduce.

Astept propunerile tale in cel mai scurt timp posibil.
Cristian.



Documentul nr. 6

De la: Cristian Mardare, Directorul General Omega Top SRL
Catre: Toti directorii de departamente
Subiect: Reactia competitiei la schimbarea pretului produsului Bobo
Data: 29.06

Dragi toti,

Deoarece in ultimele doua saptamani concurenta noastra a reactionat la schimbarea de pret a produsului nostru Bobo, vreau sa ne intalnim maine dimineata la ora 09.00, ca sa discutam actiunile noastre viitoare in aceasta privinta.

Cristian.



Documentul nr. 7

De la: Florin Taralunga, Directorul de Resurse Umane
Catre: Mihai Vasilescu
Subiect: Programul de dezvoltare a viitorilor manageri

Draga Mihai,

Stii ca din august incepe Programul de dezvoltare a viitorilor manageri. Timp de un an, oameni care acum au functii de executie dar au un potential ridicat de dezvoltare vor petrece cate 3 luni in fiecare din departamentele importante ale companiei. Scopul programului este ca ei sa capete o viziune de ansamblu asupra afacerii si sa fie pregatiti sa devina manageri in urmatorii doi ani.

Pentru acest an am prevazut in buget 3 locuri pentru Vanzari. Te rog sa-mi spui in cel mai scurt timp care sunt oamenii pe care ai dori sa-i incluzi in program.

Multumesc,
Florin.



Documentul nr. 8

De la: Mihaela Oprisan, Directorul Financiar
Catre: Toti directorii de departamente
Subiect: Propunerea de buget pentru anul viitor
Data: 29.06

Dragi colegi,

In urmatoarele saptamani trebuie sa construim propunerea de buget pentru anul viitor. Va rog sa-mi trimiteti pana in data de 8 iulie estimarea de buget pentru departamentul pe care-l conduceti.

Daca aveti nevoie de informatii suplimentare, va rog sa-mi dati de veste.

Mulumesc pentru cooperare,
Mihaela.



Documentul nr. 9

De la: Virgil Pop, Directorul de Productie
Catre: Mihai Vasilescu
Subiect: Meciul de fotbal dintre departamente
Data: 29.06

Salutare Mihai,

Am nevoie pana diseara de componenta echipei de fotbal din departamentul tau. Imi trebuie si masurile pentru tricouri si sorturi.

Spor la treaba,
Virgil.



Documentul nr. 10

De la: Virgil Pop, Directorul de Productie

Catre: Mihai Vasilescu

Subiect: Campania de promovare pentru produsul "Sweet"

Data: 22.06

Salutare Mihai,

Pentru a putea organiza din timp transportul produsului "Sweet" cu ambalajul promotional, te rog sa-mi trimiti tabelul cu cantitatile alocate celor 15 supervizori din tara.

Ca totul sa decurga conform graficului campaniei, imi trebuie tabelul de la tine in cel mult 10 zile.

Multumesc,
Virgil.



Documentul nr. 11

De la: Florin Taralunga, Directorul de Resurse Umane
Catre: Mihai Vasilescu
Subiect: Politica de recrutare

Draga Mihai,

In urma analizei fluctuatiilor de personal in departamentul pe care tu il conduci, am ajuns la concluzia ca ar trebui revizuita Politica de recrutare.

In prezentarea atasata vei gasi graficele care ilustreaza cele intamplate pe parcursul anului trecut, iar in documentul Word sunt enumerate motivele pentru care angajatii au parasit compania.

Te rog sa-mi comunici care sunt modificarile pe care tu crezi ca ar trebui sa le facem in Politica de recrutare.

Multumesc,
Florin.



Documentul nr. 12

De la: Adrian Blaga, Manager Regional Banat
Catre: Mihai Vasilescu
Subiect: Probleme cu distributia in Regiunea Banat
Data: 24.06

Draga Mihai,

In ultimele 2 saptamani nu am reusit sa realizam target-ul de vanzari in regiunea de care eu raspund. Sunt cateva probleme pe care le-am identificat deja, dar cred ca mai sunt si alte aspecte care au dus la acest rezultat nesatisfacator.

Te rog sa ma suni ca sa stam de vorba si sa stabilim un plan de actiune.

Multumesc pentru sprijin,
Adrian.



Documentul nr. 13

De la: Mariana Patriche, Asistenta Directorului de Vanzari
Catre: Mihai Vasilescu
Subiect: Invitatie la picnic

Buna Mihai,

In urmatoarele saptamani trebuie trimisa tuturor angajatilor din Vanzari invitatie la Picnicul de Vara, care va avea loc la jumatatea lui August.

Te rog frumos sa-mi trimiti textul invitatiei, ca sa o pot trimite in timp util.

Multumesc,
Mariana.



Documentul nr. 14

De la: Vlad Varvara, Brand Manager Premium Brands

Catre: Mihai Vasilescu

Subiect: Raportul cu evolutia marilor premium la nivel national, in perioada 01.05 – 25.06

Data: 26.06

Draga Mihai,

In atasament vei gasi raportul care arata evolutia marilor noastre premium pe parcursul ultimului ciclu de vanzari.

Dupa cum vei vedea, sunt niste aspecte interesante pe care ar trebui sa le discutam in sedinta aferenta ciclului de vanzari care va incepe in septembrie.

Numai bine,

Vlad.

Document nr 16

De la Garda de Mediu a municipiului Bucuresti ,

catre Dl Director al Omega Top SRL.

In urma sesizarilor venite de la SC ALFA SRL , s-a constituit o comisie de analiza , verificare si propunere de actiuni corective menite sa corijeze gravele abateri din cadrul companiei dvs..

Aceasta comisie va efectua o vizita la sediul Dvs in data de 2 Iulie ac.

Va rugam sa puneti la dispozitia comisiei toate aprobarile de mediu necesare bunei desfasurari a activitatii, in caz contrar suntem nevoiti sa dispunem sistarea activitatii companiei Dvs,

Cu respect ,

Comisar Sef Garda Financiara

Arbore Florin



Tel: 0733,345,654

Document nr 17

De la Departamentul Marketing

Draga Mihai, :

Asa cum stii colega noastra Nelly , sa marita saptamana asta . Nunta are loc sambata la Restaurantul Zorile Marii din Constanta.

Ca sef al nostru si coleg contam pe participarea ta la alegerea celor mai potrivite codouri : mai jos avem o lista cu propunerile noastre. Adauga te rog inca cel putin 5 propuneri , diseara ne vedem cu totii la o bere unde vom hotara ce luam. Daca nu ne intelegem tragem la sorti. Te astem diseara la 7,

PS contam pe creativitatea ta

Lista:

- televizor
- set de bucatarie
- excursie la Paris
- lant de aur
- piscina gonflabila
- laptop
- set de vase chinezesti
- croaziera pe Dunare
- barca de pescuit plus cort
- set de carti de joc imbracate in piele
- lenjerie intima de matase A . B. Otez
- chitara solo plus orga de lumini
- calorifer electric cu ulei de masline
- lampa reflectorizanta dreapta pentru dormitor matrimonial
- pompa de vid pentru camere obscure
- jaluzele translucide pe timp de noapte
- set de unelte de gradina tip Laponia
- saltea umpluta cu apa de mare
- covoare persane tip Hateg
- inele de ocazie Arabela si Rumburak

- Mouse cibernetic cu telecomanda de la distanta si sesizor de prezenta
- Peruca de par , de mar, cais si alun
- Set de farfurii concave cu decoratiuni umbrite
- Tatuaje permanente in oglinda
- Cabina de hidromasaj cu aer si curenti magnetici dublu polarizati.
- Bicicleta tandem cu schimbatoare de turatie
- Lentile de contact pentru par moale.
- Razor
- Trusa de scule Aradeanca
- Binoclu cu dubla focalizare si barometru.
- Veioza aritizant cu evaporare rapida
- Bancomat familial fara cod pin

Documentul 18.

De la Cabinetul Medical afiliat

In atentie Dl Director

Stimate Domnule Director ,

Pentru evidenta exacta a starii de sanatate a angajatilor Dvs , va rugam sa intocmiti o situatie care sa contina urmatoarele elemente:

Nume si Prenume

CNP

Numele Parintilor

Adresa exacta

Pozitia in companie

Vechimea la locul de munca

Locuri de munca anterioare

Boli declarate

Data ultimului control medical

Acest document este facultativ si ne scuteste pe noi cei de la cabinet sa umblam pe la alte departamente sa-l intocmim.

Cu stima.

Asist. Menghele

Document 19 Strict confidential



De la Florin Tara Lunga :Dep Resurse Umane.
In atentia Dl Director Vasilescu Florin

Draga Florin ,

Trebuie sa discutam cat se poate de urgent despre o situatie deosebit de complicata care s-a creat la tine in echipa in urma promovarii lui M Ionescu pe postul de Manager zona.

Pe scurt toti subalternii sai au amenintat ca-si dau demisia daca M Ionescu ramane seful lor.(cineva din echipa lor m-a sunat ieri seara) .

Au invocat o serie intreaga de motive pa care as prefera sa le discutam intre patru ochi.

Multumesc ,
Florin

Document 20.

De la Revista E- Commerce
In atentia Dl Director Vasilescu

Domnule Director

Revista noastra face un sondaj de opinie in legatura cu oportunitatile de business in mediu virtual.

Asa cum stiti acesta a luat o mare amploare in ultimul deceniu si doar cine nu vrea nu vede si recunoaste aceasta tendinta .

Vrem sa va retinem atentia pentru cel mult 30 minute invitandu-va pe site-ul nostru www.ecomvirtual.com . Completand chestionarul nostru puteti beneficia de avantaje nebanuite in relatiile dvs cu piata si consumatorii.

Va multumim.
Echipa de comunicare